

Kommunikation

In der zwischenmenschlichen Kommunikation sind Missverständnisse im vorprogrammiert. Viele Kommunikationsprobleme lassen sich im Alltag von Organisationen bereinigen und klären. In manchen Fällen jedoch haben Kommunikationsprobleme schwerwiegende Konsequenzen, seien diese sachlicher oder persönlicher Natur. Wie lassen sich Missverständnisse im Kommunikationsprozess theoretisch erklären? Was nützen solche Erklärungen im Geschäftsalltag? Wie lassen sich Kommunikationsschwierigkeiten verhindern? Gibt es Techniken und Gesprächshaltungen, die das gegenseitige Verstehen erleichtern?

Zielgruppe

Das Training kann für Führungskräfte oder Mitarbeitende angeboten werden. Für Führungskräfte bietet solveras Trainings auch Kommunikationstrainings an, in dem Führungsgespräche speziell trainiert werden.

Nutzen für die Teilnehmenden

- Die Teilnehmenden lernen Kommunikationsmodelle kennen, die ihnen ein vertieftes Verständnis der zwischenmenschlichen Kommunikation ermöglichen.
- Sie lernen, Gesprächssituationen anhand dieser Modelle zu analysieren, um ihr persönliches Kommunikationsverhalten wirkungsvoller auszurichten.
- Sie reflektieren ihr eigenes Kommunikationsverhalten und damit ihre Stärken und ihr Entwicklungspotenzial.
- Sie trainieren gezielt ihr Kommunikationsverhalten.

Methodik

Es wird von den konkreten Situationen der Teilnehmenden ausgegangen. Die Situationen werden szenisch bearbeitet. Die Wissensvermittlung erfolgt jeweils im Anschluss an eine solche Bearbeitung. Der Inhalt wird in Bezug auf den dargestellten Fall gewählt, so dass den Teilnehmenden ermöglicht wird, die zuvor bearbeitete Kommunikationssituation noch grundlegender zu verstehen. Die Wissensvermittlung erfolgt durch Kurzreferate und Lehrgespräche. Einzelne Aspekte des kommunikativen Handelns werden durch speziell dafür geeignete Kommunikationsübungen trainiert.

Unser Trainingsverständnis

Alle solveras Trainings sind stark umsetzungs- und transferorientiert. Im Vorfeld erfassen wir den Bedarf der jeweiligen Organisation und die Bedürfnisse der Teilnehmenden. Die genaue Zielsetzung, Konzeption und Umsetzung richtet sich an der jeweiligen Bedarfsanalyse aus.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.