

Personalbefragung: Einblick in die eigene Organisation

Um als Organisation in einem immer schwierigeren Umfeld bestehen zu können, ist es notwendig, sich entsprechend strategisch auszurichten. Hierfür müssen die notwendigen Informationsgrundlagen bereitgestellt werden, sodass eine umfassende umfeld- und marktgerichtete sowie einer betriebs- und ressourcenorientierte Situationsanalyse und -beurteilung durchgeführt werden kann. Mittels einer Personalbefragung wird es möglich, relevante interne Daten zu erheben, die letztlich in die Strategieentwicklung einfließen müssen.

Die Personalbefragung umfasst folgende **Zielsetzungen**:

- Erhebung der für die Entwicklung der Strategie notwendigen Informationen bezüglich Werthaltungen und Einstellungen, Arbeitsklima und -zufriedenheit.
- Evaluation der Bedürfnisse, Erwartungen, Hoffnungen und Befürchtungen der Mitarbeitenden im Hinblick auf die künftige Entwicklung der Organisation.
- Ableiten der daraus resultierenden Erkenntnisse für die Entwicklung der Strategie und die Förderung der Motivation der Mitarbeitenden.

Nachstehende **Themenschwerpunkte** können in der Personalbefragung vorgesehen werden:

- **Kundenorientierung**: Wertschätzung der Kunden, Kenntnisse bezüglich derer Probleme, Kontakte und Beziehungen zu Kunden
- **Mitarbeiter/innenorientierung**: Wertschätzung der Mitarbeiter/innen, Vertrauen, Partizipation, Teamwork, Personalentwicklung und Entfaltungsmöglichkeiten
- **Resultats- und Leistungsorientierung**: Zielbewusstsein, Qualität, Einsatzbereitschaft, Arbeitsintensität, Arbeitsmentalität und Motivation
- **Innovationsorientierung**: Risikofreudigkeit, Veränderungs- und Lernbereitschaft, Innovationshäufigkeit, Entscheidungsverhalten, Flexibilität
- **Kostenorientierung**: Kostenbewusstsein, Sparwillen, sorgfältiger Umgang mit finanziellen und anderen Ressourcen und Mitteln
- **Kommunikationsorientierung**: Informations- und Kommunikationsverhalten, Art und Intensität der Mitwirkung und Mitgestaltung
- **Unternehmensorientierung**: Identifikationsbereitschaft, wirtschaftlicher Konsens, Loyalität, Teamgeist, Toleranz, Konfliktverhalten
- **Technologieorientierung**: Technologiebewusstsein, Argumentationsweise (intuitiv/rational), Umgang mit Einrichtungen und Anlagen

Eine Personalbefragung wird den spezifischen Bedürfnissen und Anforderungen Ihrer Organisation entsprechend angepasst und von solveras methodisch und fachlich unterstützt. Bei Fragen bezüglich Vorgehen, Rahmenbedingungen und Kosten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.