

Konfliktmanagement

Wo Menschen miteinander arbeiten bleiben Konflikte nicht aus. Konflikte können als unnötiger Ballast wahrgenommen werden oder als Herausforderung und Chance. Wenn Konfliktsituationen aber als Chancen erlebt werden sollen, muss das Verständnis über Konflikte vertieft werden: Welche Bedeutung haben Konflikte in Organisationen und in Arbeitsgruppen? Welche Strategien zur Konfliktbewältigung können gewählt werden? Wie wird die Eskalation von Konflikten vermieden? Wie können in Konfliktsituationen Handlungsalternativen gefunden werden, die der Sache dienlich sind?

Zielgruppe

Das Training kann für Führungskräfte oder Mitarbeitende angeboten werden.

Nutzen für die Teilnehmenden

- Die Teilnehmenden trainieren konfliktträchtige Situationen, so dass sie diese frühzeitig wahrnehmen und solche Situationen im Hinblick auf die Ursachen einschätzen können.
- Sie können Strategien zur Bewältigung von Konfliktsituationen erarbeiten und diese wirkungsvoll umsetzen.
- Sie wissen um die Bedeutung sozialer Konflikte in Organisationen und Arbeitsgruppen und trainieren eine adäquate Bewertung von Konflikten.
- Sie sind fähig, ihr persönliches Konfliktverhalten kritisch zu hinterfragen, und steigern ihre persönliche Konfliktfähigkeit
- Sie wissen, wie sie ihr eigenes Verhalten steuern können, um Konflikteskalationen zu vermeiden.
- Sie lernen ihr Rollen in Konfliktsituationen besser einzuschätzen und richten ihr Handeln differenzierter danach aus.
- Sie erlangen mehr Sicherheit im Umgang mit Konflikten und können dadurch die Chancen, die in Konfliktsituationen liegen, besser wahrnehmen.

Methodik

Die nötige Wissensvermittlung erfolgt durch Kurzreferate und Lehrgespräche. Kommunikationsübungen ermöglichen den Transfer. Die Inhalte werden mit Fallbeispielen und szenischem Arbeiten vertieft. Die Teilnehmenden bringen eigene Praxisbeispiele ein, die mithilfe unterschiedlichster Methoden bearbeitet werden.

Unser Trainingsverständnis

Alle solveras Trainings sind stark umsetzungs- und transferorientiert. Im Vorfeld erfassen wir den Bedarf der jeweiligen Organisation und die Bedürfnisse der Teilnehmenden. Die genaue Zielsetzung, Konzeption und Umsetzung richtet sich an der jeweiligen Bedarfsanalyse aus.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.